

شناسنامه فرآیند

تاریخ مستند سازی ۹۳/۰۹/۱۹	اداره کل راه و شهرسازی	کد فرایند: MPD/030/110/1-1
<p>۱. عنوان فرایند: انجام یک مورد فوری ترمیم جاده ( شامل لکه گیری راه، لاشه برداری، رفع مشکلات ناشی از تصادفات (تعمیر و یا تعویض گاردریل، نیوجرسی، نرده پل)، رفع انسداد آبروها، رفع انسداد حاصل از تصادفات، سقوط بهمن، ریزش کوه، هجوم شن و ماسه در نقاط کویری و ...، برقراری ارتباط در نقاطی که آب پل یا راه را با خود برده، موج گیری جاده، ریزش، خاموش بودن روشنایی جاده، یخ زدگی، نشست راه، ... )</p>		
<p>۲. متصدی فرایند: اداره نگهداری راه و ابنیه</p>		
<p>۳. واحد های مرتبط در فرایند: اداره نگهداری راه و ابنیه - مرکز مدیریت راه - راهداری شهرستان - راهدارخانه - گشت راهداری</p>		
۴. ورودی های فرایند:	۵. خروجی های فرایند:	۶. مشتری های فرایند:
۱) موقعیت محلی مشکل ۲) نوع مشکل	رفع مشکل بوجود آمده	عموم شهروندان
<p>۷. زمان مطلوب فرایند: ۲-۳ ساعت (اگر تعللی در این فرآیند صورت گیرد، مرجع تصمیم گیری رئیس اداره راه و شهرسازی شهرستان می باشد)</p>		
<p>۸. شرح مراحل انجام فرایند: صفحه بعد</p>		
<p>۹. فرم های مورد استفاده در فرایند:</p>		
<p>۱۰. مستندات قانونی اجرای فرایند: قراردادی که بین پیمانکار نگهدارنده راه و اداره راه و شهرسازی شهرستان منعقد می شود.</p>		
۱۱. نوع فن آوری مورد استفاده در اجرای فرایند	۱۲. اجرای فرایند	
<p>دارای نرم افزار تخصصی است <input type="checkbox"/></p> <p>قابل انجام به صورت غیر حضوری توسط شهروند: بله <input checked="" type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/></p> <p>نام نرم افزارها:</p>	<p>سطح انجام به صورت غیر حضوری: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>در سطح اطلاع رسانی الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>تکمیل فرم های مورد عمل به صورت الکترونیکی <input type="checkbox"/></p> <p>انجام فرایند به صورت کاملا الکترونیکی و غیر حضوری <input type="checkbox"/></p> <p>قابل انجام از طریق پیشخوان <input type="checkbox"/></p>	<p>کل فرایند قابل انجام است <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>بخشی از فرایند قابل انجام است <input type="checkbox"/></p> <p>قابل انجام نیست <input type="checkbox"/></p>

\* موارد و آیتمهای نگهداری و ترمیم راه در فهرست بهای راهداری سال ۹۳ (که از طرف معاون برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور ابلاغ شده) موجود است.

تدوین کننده	مدیر سازمان	کمیته فنی پروژه مدیریت ارتباط شهروندی
مهندس اکبر وطن دوست - کارشناس	دکتر فریبرز واحدی - مدیر کل راه و شهرسازی استان تهران	مصطفی بیگ محمدی
۱۳۹۳/۰۹/۱۹		۱۳۹۳/۰۹/۱۹

■ مراحل انجام فرایند

ردیف	شرح فعالیت	مسئولیت	مدت زمان	مرحله بعد	ترمیم جاده
۱	اطلاع از مشکل راه از طریق: (۱) تماس مردمی با "مرکز مدیریت راه" (مستقر در معاونت راهداری اداره کل) (۲) مشاهده از دوربین های نصب شده در جاده ها در "مرکز مدیریت راه" { - در تماس تلفنی "موقعیت محلی مشکل" و "نوع مشکل" از شهروند پرسیده و دریافت می شود. - در حال حاضر چون موارد تماس "خلاف واقع" به ندرت رخ می دهد، بدون بررسی صحت و سقم گزارش شهروند، صرفا به اداره راه و شهرسازی شهرستان اطلاع داده می شود. - شماره تماس فعلی "مرکز مدیریت راه استان تهران" ۷۷۹۰۹۰۸۰ می باشد. - مرکز مدیریت راه استان تهران ۲۴ ساعته کار می کند. - تصاویر حاصل از ۴۰ دوربین در اختیار مرکز مدیریت راه استان تهران می باشد. - بیشترین سوالات و درخواستهای شهروندان در تماس با "مرکز مدیریت راه" به ترتیب فراوانی از این قرارند: (۱) گزارش وضعیت آب و هوا (۲) گزارش وضعیت ترافیک (۳) وضعیت باز و بسته بودن راه (۴) گزارش وجود مشکل در راه }	مرکز مدیریت راه استان (مستقر در اداره کل راه و شهرسازی استان)	-	۲	MPD/030/110/1-1
۲	اطلاع به رئیس اداره راه و شهرسازی شهرستان مربوطه از طریق: (۱) تلفن (۲) بیسیم (۳) سیستم پیامک اختصاصی { اگر به هر دلیلی امکان ارتباط با اداره مربوطه نباشد با سرپرست کارگاه پیمانکار راهداری مربوطه تماس گرفته می شود }	مرکز مدیریت راه	آنی	۶	
۳	اطلاع از مشکل راه از طریق " بازدید کارشناسان حوزه معاونت راهداری "	معاونت راهداری اداره کل راه و شهرسازی استان	آنی	۴	

تدوین کننده	مدیر سازمان	کمیته فنی پروژه مدیریت ارتباط شهروندی
مهندس اکبر وطن دوست - کارشناس	دکتر فریبرز واحدی - مدیرکل راه و شهرسازی استان تهران	مصطفی بیگ محمدی
۱۳۹۳/۰۹/۱۹		۱۳۹۳/۰۹/۱۹

MPD/030/110/1-1		ترمیم جاده		ردیف
مرحله	مدت زمان	مسئولیت	شرح فعالیت	
۶	آنی	معاونت راهداری اداره کل راه و شهرسازی استان	اطلاع رسانی در خصوص مشکل (موقعیت محلی و نوع مشکل) به اداره راه و شهرسازی شهرستان {- متولی اصلی نگهداری تمامی راههای بین شهری مستقر در حوزه شهرستان (اعم از راههای اصلی، فرعی و روستایی) "اداره راه و شهرسازی شهرستان" می باشد که تمامی شهرستانها اجرای این امر را طی قراردادی با پیمانکار منتخب برونسپاری کرده اند. - تنها استثنا در این زمینه در استان تهران مربوط به "آزادراه تهران- پردیس می باشد که متولی نگهداری آن "سازمان راهداری و حمل نقل جاده ای" می باشد. - استان تهران شامل ۱۶ شهرستان است که از این قرارند: پردیس، دماوند، فیروزکوه، شمیرانات، ری، ورامین، قرچک، رباط کریم، شهریار، ملارد، قدس، تهران، پاکدشت، اسلامشهر، بهارستان و پیشوا - مدت زمان معمول هر دوره واگذاری راهداری شهرستان به پیمانکار ۱۸ ماه است.}	۴
۶	-	اداره راه و شهرسازی شهرستان	اطلاع از مشکل راه از طریق پلیس راه	۵
۱۱	آنی	اداره راه و شهرسازی شهرستان	اطلاع رسانی در خصوص مشکل و ارسال اقلام اطلاعاتی (مختصات و نوع مشکل) به سرپرست کارگاه پیمانکار راهداری	۶
۸	-	گشت راهداری	اطلاع از مشکل راه از طریق گشتهای راهداری مستقر در حوزه شهرستان {راهدارخانه و گشت راهداری در اختیار پیمانکار می باشد.}	۷
۱۱		گشت راهداری	ارسال مختصات و نوع مشکل به سرپرست کارگاه پیمانکار راهداری	۸
۱۰		راهدارخانه	اطلاع از مشکل راه از طریق مسافران عبوری به صورت حضوری به راهدارخانه {راهدار خانه ها بر اساس نیاز و بخصوص در نقاط حادثه خیز(کولاک گیر، بهمین گیر، مه گیر و نقاط ریزش کوه) احداث می شوند}	۹
۱۱	آنی	راهدارخانه	ارسال مختصات و نوع مشکل به سرپرست کارگاه پیمانکار راهداری	۱۰
۱۲	آنی	سرپرست کارگاه پیمانکار راهداری	اعزام اکیپ اجرایی به محل مشکل	۱۱
۱۳	۲ ساعت	اکیپ اجرایی	رفع مشکل بوجود آمده	۱۲
۱۴		ناظر مقیم شهرستان	تهیه صورتجلسه از عملکرد پیمانکار	۱۳
پایان			تایید رفع مشکل توسط ناظر مقیم	۱۴
۱۵			عدم تایید رفع مشکل توسط ناظر مقیم	
پایان		ناظر مقیم شهرستان	گزارش عدم رفع مشکل به اداره راه و شهرسازی شهرستان	۱۵

تدوین کننده	مدیر سازمان	کمیته فنی پروژه مدیریت ارتباط شهروندی
مهندس اکبر وطن دوست - کارشناس	دکتر فریبرز واحدی - مدیرکل راه و شهرسازی استان تهران	مصطفی بیگ محمدی
۱۳۹۳/۰۹/۱۹		۱۳۹۳/۰۹/۱۹